



ペット同伴のルール

ペット同伴でHETA 帯 Nozawa Onsenをご利用される方は以下のルールを遵守いただくようお願いいたします。



ペット同伴が可能なお部屋

「ファミリールーム」（1階5人部屋）のみペット同伴が可能となります。



ペット同伴のプランと料金

ペット同伴をご希望の方は、予約時に「ペット同伴プラン」をお選びください。

※料金はシーズンごとに変動いたします。

※通常プランでご予約いただいた方は、現地で差額をお支払いいただきます。



ご利用可能なペット

- ・ペットの種類は、犬（大型犬を除く）、猫のみ。
- ・ご利用可能なペット数は1匹まで。
- ・狂犬病予防接種、混合ワクチン接種を済ませていること。
- ・発情期、生理中、妊娠状態は不可。
- ・基本的なしつけ（トイレ、無駄吠えなど）ができている。



注意事項・禁止事項

(1)必ずゲージまたはクルートをご持参いただき、館内、お部屋の中では、ゲージ、クルートの中に入れて、お過ごしください。抱っこでのご入館、ご移動は厳禁です。

(2)ペットに関するものは全てご持参ください。

(3)お部屋の家具、床、備品等に損害があった場合は、お客様のご負担にて弁償いただく場合がございますので、予めご了承ください。

(4)滞在時の、怪我、事故、逃走、他のお客様への損害等のトラブルについて、当館では責任を負いかねますので、ご了承ください。

(5)当館でペットをお預かりすることはできません。

(6)排泄物は飼い主が責任を持って後始末をお願いします。

(7)上記のルールを守れない、あまりにもマナーが悪い、無駄吠え、粗相等があった場合には、チェックアウトしていただく場合がございます。その際に宿泊費の返金や、他の宿、移動の手配等できませんので、ご了承ください。



Rules for bringing pets

For those using HETA Nozawa Onsen with their pets
Please comply with the following rules.



Rooms that allow pets

Pets are only allowed in the "Family Room" (5-person room on the 1st floor).



Additional fee for pets

If you wish to bring your pet, please select "Pet Accompanying Plan" at the time of reservation. Rates are subject to change each season.

Those who have made reservations under the regular plan will be asked to pay the difference on site.



Pets allowed

- **The only types of pets allowed are dogs (excluding large dogs) and cats.**
- **Maximum number of pets allowed is 1.**
- Must have completed rabies vaccination and combination vaccination.
- Not allowed during estrus, menstruation, or pregnancy.
- Basic training (toilet, barking, etc.) is possible.



Precautions/Prohibitions

(1) **Please be sure to bring your own cage or crate, and keep your pet in the cage or crate while inside the building and in your room. Pets must not be carried in the hotel or in the rooms.**

(2) Please bring all items related to your pet with you.

(3) Please understand that you may be asked to pay for any damage to furniture, flooring, fixtures, etc. in your room at your own expense.

(4) Please understand that the hotel is not responsible for any injuries, accidents, escapes, damages to other guests, etc. during your stay.

(5) Pets cannot be kept at the hotel.

(6) Please note that owners are responsible for cleaning up after their pets' excrement.

(7) **In the event that a guest is unable to abide by the above rules, has too bad manners, or engages in barking or rough behavior, the guest may be asked to check out of the hotel. Please understand that we will not be able to refund the accommodation fee or arrange other accommodations or transportation in such cases.**